

Mode d'emploi pour la boîte vocale principale

Les manipulations suivantes sont à effectuer depuis le "Poste Opérateur" ou depuis un poste prévu à cet effet.

Annonce

Une annonce, c'est le texte que le client entend, lorsque qu'il appelle le numéro de téléphone qui est dévié sur une boîte vocale.

Message

Un message, c'est le texte que l'appelant laisse sur votre boîte vocale.

Type d'annonce

Vous pouvez avoir jusqu'à 3 annonces différentes, que vous pouvez enregistrer et activer lorsque bon vous semble ou selon la programmation d'une horloge interne, exemples :

- 1 annonce en dehors des heures d'ouverture des bureaux.
- 1 annonce de jour en cas de surcharge.
- 1 annonce pour les jours fériés et vacances, etc.

De base l'annonce N° 1, est un répondeur-enregistreur, c'est à dire que le client peut y laisser son message vocal, tandis que les annonces N° 2 et 3, sont des répondeurs simples, le client ne peut pas laisser de message après votre annonce et il reçoit un son occupé après la fin de l'annonce.

Enregistrer une nouvelle annonce :

Décrocher le combiné et appuyer sur la touche rouge, (l'enregistrement est de meilleur qualité avec le combiné), sélectionner à partir du clavier numérique, le numéro de l'annonce à enregistrer (**Attention, le précédent texte enregistré, sur ce numéro d'annonce, sera effacé**).

Puis effectuer un double clic (appuyer 2 fois très rapidement) sur la touche "**N° + Ecouter annonce / N° + Enreg. annonce**", attendre la fin du son musical (tonalité que l'on entend normalement lorsque l'on décroche un appareil téléphonique) puis tout de suite, parler pour enregistrer votre annonce. Directement à la fin de votre texte, appuyer sur la touche Fox "**Arrêt**" en dessous de l'écran et raccrocher.

Exemple : pour enregistrer l'annonce d'accueil N°2. Vous décrochez le combiné, appuyez sur la touche rouge, composez le chiffre 2, effectuez un double clic sur la touche "**N° + Ecouter annonce / N° + Enreg. annonce**", attendez la fin du son musical, enregistrez votre texte, appuyez sur la touche "**Arrêt**", raccrochez, vous pouvez à présent contrôler votre annonce avec l'exemple ci-dessous.

Ecoute d'une annonce

Sélectionner à partir du clavier numérique, le numéro de l'annonce à écouter

Puis appuyer 1 fois sur la touche "**N° + Ecouter annonce / N° + Enreg. annonce**".

Exemple : pour écouter l'annonce d'accueil N°3, vous laissez le combiné raccroché, composez le chiffre 3, appuyez 1 fois sur la touche "**N° + Ecouter annonce / N° + Enreg. annonce**".

Activer une annonce

Pour que l'annonce désirée soit activée sur la boîte vocale, il est nécessaire de faire une manipulation sur l'appareil (**Attention, lors d'un enregistrement d'une annonce, cette dernière est automatiquement activée**).

Sélectionner à partir du clavier numérique, le numéro de l'annonce à activer.

Puis effectué un double clic (appuyer 2 fois très rapidement) sur la touche "**Ecouter messages / N° + Activer annonce**".

Exemple : pour activer l'annonce d'accueil 1, vous laissez le combiné raccroché, composez le chiffre 1, effectuez un double clic sur la touche "**Ecouter messages / N° + Activer annonce**".

Ecouter les messages

Pour écouter les messages laissés sur le répondeur par les clients, il faut utiliser la touche "**Ecouter messages / N° + Activer annonce**" (il y a qu'un seul récipient, pour tous les messages et de toutes les annonces).

Appuyer 1 fois sur "**Ecouter messages / N° + Activer annonce**".

Une fois l'écoute des messages terminée, un bip alterné rapide vous indique qu'il n'y a plus de nouveaux messages.

Menu de la messagerie : (exécutez les commandes lorsque vous écoutez les messages).

Touche 1 : Diffuser le message vocal suivant.

Touche 2 : Retourner au début du message vocal en cours d'écoute.

Touche 2+2 : Réécouter le message précédent.

Touche 8 : Effacer le message vocal en cours.

(Il est possible d'avoir un menu vocal, pour les fonctions de commandes, ainsi que la date, l'heure et le n° de l'appelant, veuillez nous contacter si vous ne l'avez pas encore et que vous seriez intéressé de l'avoir).

Fériés et vacances :

Cette touche est utilisée uniquement si vous avez un système automatique d'enclenchement de la boîte vocale et/ou du choix de l'annonce.

Lorsque la boîte vocale ne doit plus s'enclencher ou se déclencher par le système automatique, jour férié, vacances, congé spécial, etc., vous devez bloquer le système horaire et travailler manuellement.

Appuyer sur la touche "**Fériés / Vacances**" pour bloquer l'horloge et cette touche reste allumée jusqu'au moment où l'on rappele dessus pour l'éteindre et l'horloge sera de nouveau active.

Utiliser la boîte vocale manuellement en cas de fériés et vacances :

Après avoir pressé sur la touche "**Fériés / Vacances**", il faut enregistrer votre annonce spéciale, comme décrit plus haut.

Puis il faut activer le numéro de l'annonce de votre choix.

Après il faut enclencher la boîte vocale en appuyant sur la touche "**Répondeur/Déviation**" et cette touche reste également allumée.

En dernier, vous devez contrôler le bon fonctionnement de votre boîte vocale, en appelant le numéro principal de la société.

Supprimer la boîte vocale, fériés et vacances

Au retour du congé, il faut remettre en ordre la boîte vocale.

Déclencher la touche "**Fériés / Vacances**" elle va s'éteindre.

Puis déclencher la touche "**Répondeur/Déviation**" elle va aussi s'éteindre.

Après, il faut activer votre numéro d'annonce normal (annonce N°1 ou 2 de la semaine).

En dernier, vous devez contrôler le bon fonctionnement de votre boîte vocale en appelant le numéro d'interne correspondant à votre numéro principal (2 ou 3 derniers chiffres du numéro de la société)

Enclencher la boîte vocale en avance sur le système horaire

Si vous désirez activer la boîte vocale plus vite que la plage horaire programmée, par exemple si vous terminez une journée à 12h, alors que la programmation passe automatiquement sur la boîte vocale à 17h.

Appuyer sur la touche "**Répondeur/Déviation**" et cette touche reste allumée.

Vous devez éventuellement activer la bonne annonce comme déjà vu plus haut.

Le système se déclenchera tout seul au prochain déclenchement automatique.